

**Mezzo/canale attraverso il quale gli utenti che hanno avuto problemi con il “Sportello informativo edilizia” hanno cercato aiuto/supporto (percentuali di colonna)**

	<b>Percentuale</b>
No, non ho cercato aiuto/supporto	29,2
ho chiamato il Contact Center 055055	46,2
ho richiesto informazioni al personale di sportello del Comune	15,4
ho scritto alla mail di help desk indicata sul sito del Comune	6,1
Altro	3,1
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione su dati di Linea Comune SpA